

**Отчет о выполнении плана мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Мурманска № 120**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Проводится работа по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте учреждения
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1.Продолжается работа по рассмотрению организацией обращений граждан. 2. На официальном сайте организации размещается информация о принятых решениях по итогам обращений граждан
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	На сайте МБДОУ г. Мурманска № 120 создан и работает раздел «Дистанционное обучение» и осуществляется еженедельное (в течение учебного года) обновление информации.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Разработана совместно с родительской общественностью программа «ПРАВИЛЬНОЕ ПИТАНИЕ – ЗДОРОВЫЙ МАЛЫШ»
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	На базе ДООУ организована работа по оказанию дополнительных образовательных услуг http://sadiк120.ucoz.ru/index/platnye_uslugi/0-29
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	Инициировано участие обучающихся и их родителей в выставках, конкурсах и смотрах различного уровня:
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и специальной помощи обучающимся	Ведется работа по оказанию психолого-педагогической, медицинской и специальной помощи обучающимся
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ведется работа по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведена консультация для педагогов «Стили общения, направленные на реализацию личностно-развивающей стратегии педагогического взаимодействия с воспитанниками» 2. С педагогами проведен тренинг, направленный на формирование умения правильно реагировать на поведение детей, вызывающих отрицательные переживания у взрослых
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ведется работа по повышению компетентности работников организации
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Выполнен косметический ремонт группового помещения, туалетной и буфетной, произведена замена линолеума и игровой мебели в группах № 7, № 2. 2. Произведен косметический ремонт и замена линолеума в групповом помещении и раздевалке группы № 1. 3. Выполнен косметический ремонт медицинского кабинета. 4. Проведена замена 6 унитазов в туалетах групп, установлены 2 мойки в

		<p>буфетных.</p> <p>5. Произведена окраска лестничных пролетов и тамбуров.</p> <p>6. Приобретены модули для игрушек.</p> <p>7. Приобретен пароконвектомат для пищеблока.</p> <p>8. Обогащена дидактическая и методическая база ДОУ.</p>
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно повышается качество предоставляемых образовательных услуг
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организован «день открытых дверей» для знакомства и рекламы спектра предоставляемых образовательных услуг.